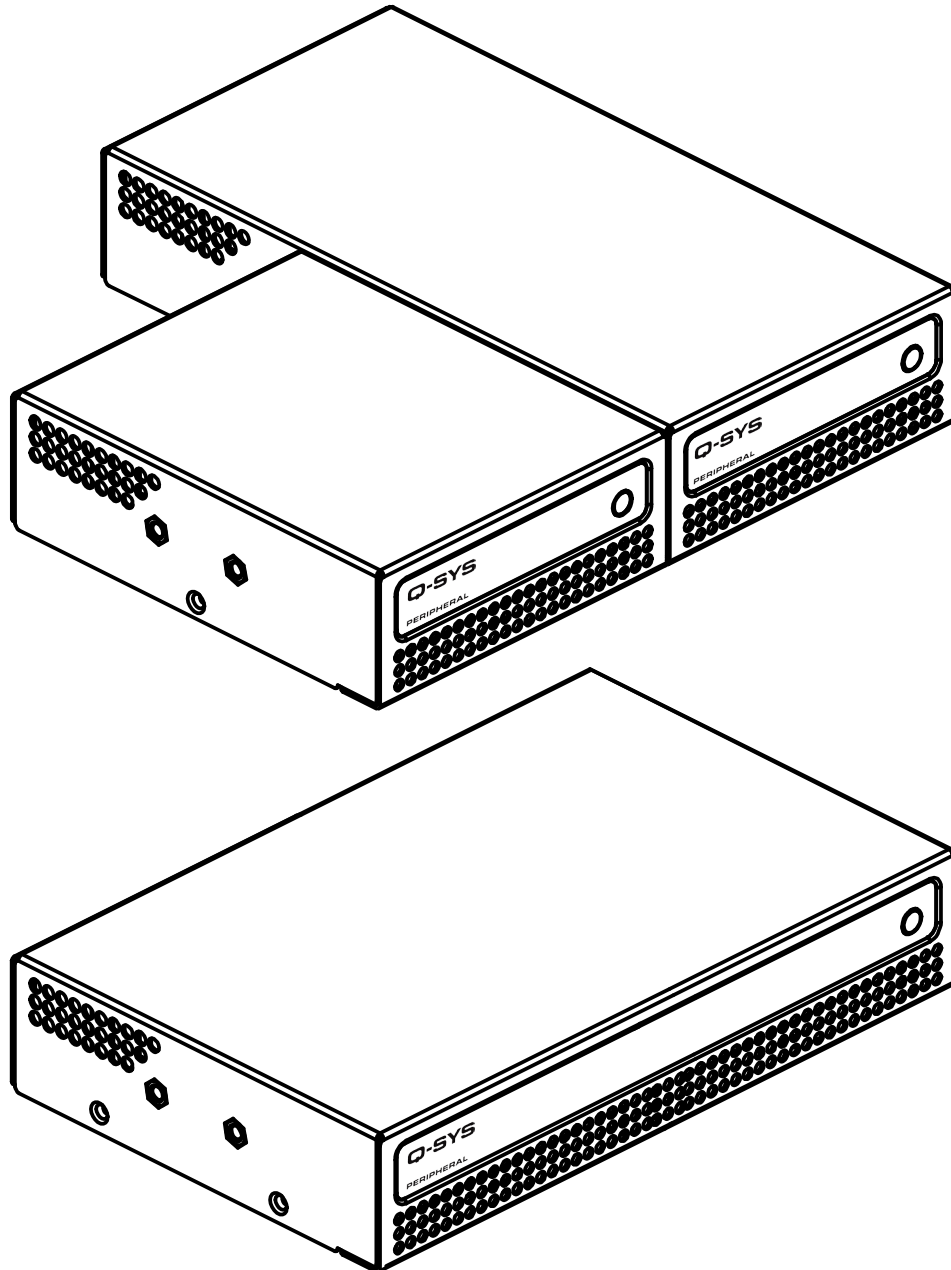


Extensores de E/S de audio de la serie QIO para Q-SYS:

QIO-ML4i, QIO-L4o, QIO-ML2x2, QIO-AES8x8, QIO-TEL2, QIO-FLEX4A

Extensores de E/S de control de la serie QIO para Q-SYS:

QIO-GP8x8, QIO-S4, QIO-IR1x4, QIO-LVR4



EXPLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y DE LOS SÍMBOLOS

El término "**ADVERTENCIA**" indica instrucciones con respecto a la seguridad personal. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar lesiones o la muerte.

El término "**PRECAUCIÓN**" indica instrucciones con respecto a posibles daños al equipo físico. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar daños al equipo que pueden no estar cubiertos por la garantía.

El término "**IMPORTANTE**" indica instrucciones o información que son de vital importancia para completar satisfactoriamente el procedimiento.

El término "**NOTA**" indica información adicional de utilidad.



El símbolo del rayo con una punta de flecha dentro de un triángulo alerta al usuario de la presencia de voltaje peligroso no aislado dentro de la carcasa del producto, que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica a las personas.



El signo de exclamación dentro de un triángulo alerta al usuario de la presencia de instrucciones importantes de seguridad, funcionamiento y mantenimiento en este manual.



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



¡ADVERTENCIA! PARA EVITAR INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE EQUIPO A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD.

- **Temperatura de funcionamiento excesiva:** si se instala en una estructura cerrada o en un bastidor con varias unidades, la temperatura del bastidor durante el funcionamiento podría ser más elevada que la temperatura ambiente. En cualquier caso, asegúrese de que no sobrepase el intervalo máximo de la temperatura de funcionamiento (de 0 a 50 °C [de 32 a 122 °F]). Sin embargo, si se instala un QIO-GP8x8 en un bastidor con varias unidades en todos los lados, la temperatura máxima de funcionamiento no debe superar los 40 °C cuando se coloquen dispositivos encima o debajo.
- **Reducción del flujo de aire:** la instalación del equipo en un bastidor debe hacerse de manera que la cantidad de flujo de aire necesario para que el equipo funcione correctamente no se vea comprometida.



PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de incendio, utilice únicamente cables de telecomunicaciones de calibre 26 AWG o superior con QIO-TEL2.

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Siga todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca del agua.
6. No sumerja el aparato en agua o en otros líquidos.
7. No utilice ningún aerosol, limpiador, desinfectante ni fumigante sobre el aparato, cerca de este ni en su interior.
8. Utilice un paño seco para la limpieza.
9. No obstruya ninguna abertura de ventilación del aparato. Instale el equipo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
10. Mantenga todas las aberturas de ventilación libres de polvo u otras sustancias.
11. No lo instale cerca de fuentes de calor tales como radiadores, salidas de aire de calefacción, estufas ni otros aparatos (incluidos otros amplificadores) que produzcan calor.
12. No desenchufe la unidad tirando del cable; en su lugar, hágalo sujetando el enchufe.
13. Utilice solamente las piezas o accesorios especificados por el fabricante.
14. Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a usar durante periodos prolongados.
15. El mantenimiento técnico debe realizarlo únicamente personal cualificado. Es necesario reparar el aparato si sufre algún daño, como cuando se derraman líquidos o caen objetos sobre el aparato, si este ha estado expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona con normalidad o si se ha caído.
16. Cumpla con todas las normas locales vigentes a este respecto.
17. Consulte a un técnico profesional autorizado cuando surjan dudas o preguntas referentes a la instalación física del equipo.

Mantenimiento y reparaciones



ADVERTENCIA: La tecnología avanzada, por ejemplo, el uso de materiales modernos y componentes electrónicos potentes, requiere métodos de mantenimiento y reparación especialmente adaptados. Para evitar futuros daños en el equipo, lesiones a las personas u otros riesgos de seguridad, todo el trabajo de mantenimiento o reparación en el equipo únicamente deberá realizarlo un centro de servicio técnico autorizado por QSC o un distribuidor internacional autorizado de QSC. QSC no se hace responsable de ninguna lesión, perjuicio o daños relacionados en los que se incurra por no facilitar el cliente, propietario o usuario del equipo dichas reparaciones.



¡IMPORTANTE! Requiere suministro eléctrico de 24 V CC o alimentación mediante Ethernet (PoE). QIO-FLEX4A requiere PSE IEEE 802.3at de tipo 2 (PoE+) o PSE 802.3af PoE tipo 1 clase 3 si no se utiliza el amplificador. Todos los modelos de QIO requieren un PSE 802.3af PoE tipo 1. Consulte "Extensores de E/S de control de la serie QIO - Continuación" on page 11.

Declaración de la FCC

Extensores de E/S de audio (excepto QIO-TEL2) y Extensores de E/S de control de la serie QIO

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase A, en virtud de la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando se opera el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, por lo tanto, si no se instala y utiliza de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Es posible que el uso de este equipo en zonas residenciales provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta.

Solo QIO-TEL2

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, en virtud del apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, por lo tanto, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo interfiere con la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia con uno de los siguientes métodos:

- Reoriente o cambie la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio o TV para solicitar ayuda.

Licencia de conexión Telepermit de Nueva Zelanda

QIO-TEL2: el sistema de respuesta de la unidad solo responde a las cadencias de Alerta distintiva DA1 y DA3.

Ambiente

- **Ciclo de vida esperado del producto:** 10 años
- **Intervalo de temperatura ambiente de funcionamiento:** de 0 °C a +50 °C
- **Intervalo de temperatura de almacenamiento:** de -20 °C a +70 °C
- **Humedad relativa:** del 5 al 85 % sin condensación

Declaración de la RoHS

Los extensores de E/S de audio y los extensores de E/S de control de la serie Q-SYS QIO de QSC cumplen con la directiva europea RoHS.

Los extensores de E/S de audio y los extensores de E/S de control de la serie Q-SYS QIO de QSC cumplen con las directivas "RoHS para China". Se proporciona la siguiente tabla para la utilización del producto en China y sus territorios:

		Extensores de E/S de audio y extensores de E/S de control de la serie Q-SYS QIO de QSC				
部件名称 (Nombre de la pieza)	有害物质 (Sustancias peligrosas)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(vi))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板组件 (Conjuntos PCB)	X	○	○	○	○	○
机壳装配件 (Conjuntos de chasis)	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

(目前由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量化。)

Esta tabla se ha elaborado conforme a lo dispuesto en el estándar SJ/T 11364.

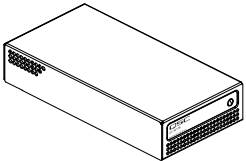
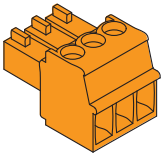
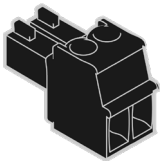
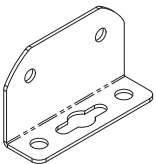

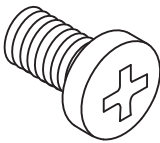


O: indica que la concentración de la sustancia en todos los materiales homogéneos de la pieza está por debajo del umbral que se considera relevante según el GB/T 26572.

X: indica que la concentración de la sustancia en al menos un material homogéneo de la pieza está por encima del umbral que se considera relevante según el GB/T 26572.

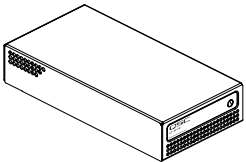
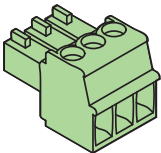
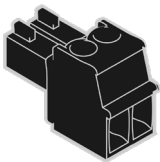
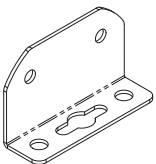

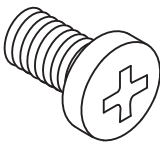
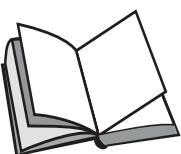

(El reemplazo y la reducción del contenido no pueden lograrse actualmente por motivos técnicos o económicos.)

Contenido de la caja

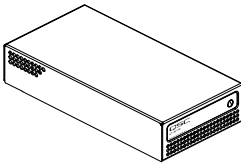
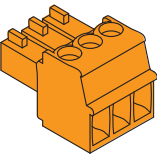
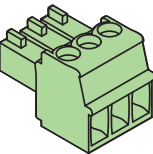
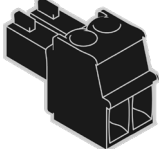
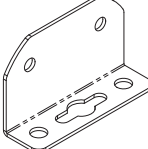

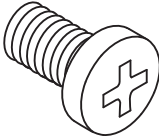
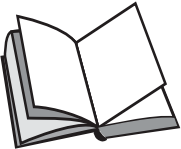
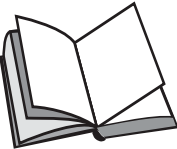
QIO-ML4i

 <p>(1 ud.) QIO-ML4i</p>	 <p>(4 uds.) Conector de entrada de línea / micrófono (naranja)</p>	 <p>(2 uds.) Conector de alimentación (negro)</p>
 <p>(2 uds.) Soporte de montaje en superficie</p>	 <p>(4 uds.) Separador de gomaespuma</p>	 <p>(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm</p>
 <p>(1 ud.) Declaración de la garantía</p>	 <p>(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad</p>	

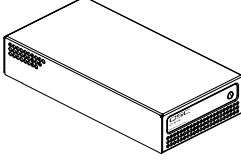
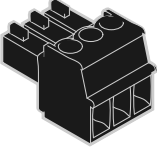
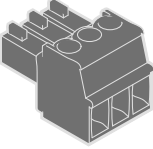
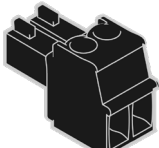
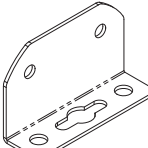

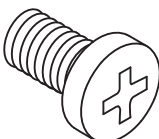


QIO-L4o

 <p>(1 ud.) QIO-L4o</p>	 <p>(4 uds.) Conector de salida de línea (verde)</p>	 <p>(2 uds.) Conector de alimentación (negro)</p>
 <p>(2 uds.) Soporte de montaje en superficie</p>	 <p>(4 uds.) Separador de gomaespuma</p>	 <p>(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm</p>
 <p>(1 ud.) Declaración de la garantía</p>	 <p>(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad</p>	

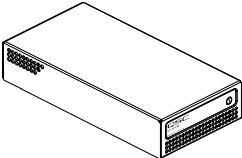
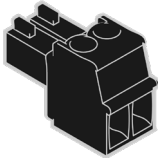

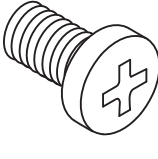
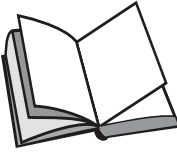
QIO-ML2x2

 <p>(1 ud.) QIO-ML2x2</p>	 <p>(2 uds.) Conector de entrada de línea / micrófono (naranja)</p>	 <p>(2 uds.) Conector de salida de línea (verde)</p>
 <p>(2 uds.) Conector de alimentación (negro)</p>	 <p>(2 uds.) Soporte de montaje en superficie</p>	 <p>(4 uds.) Separador de gomaespuma</p>
 <p>(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm</p>	 <p>(1 ud.) Declaración de la garantía</p>	 <p>(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad</p>

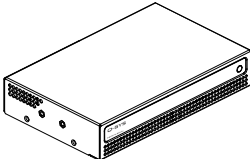
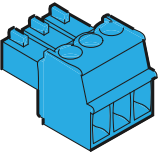
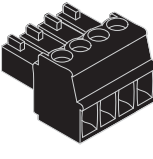
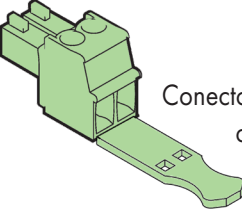
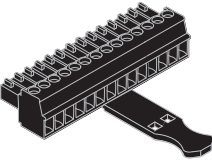

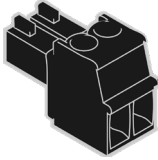
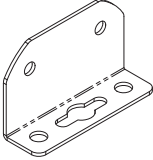

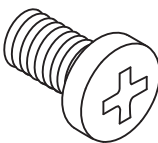


QIO-AES8x8

 <p>(1 ud.) QIO-AES8x8</p>	 <p>(4 uds.) Conector de entrada de AES (negro)</p>	 <p>(4 uds.) Conector de salida de AES (gris)</p>
 <p>(2 uds.) Conector de alimentación (negro)</p>	 <p>(2 uds.) Soporte de montaje en superficie</p>	 <p>(4 uds.) Separador de gomaespuma</p>
 <p>(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm</p>	 <p>(1 ud.) Declaración de la garantía</p>	 <p>(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad</p>

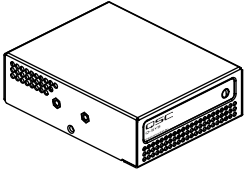
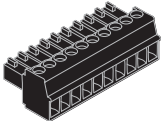
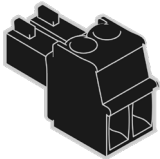
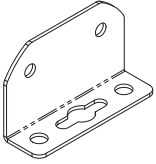

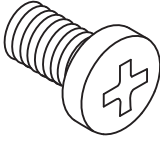
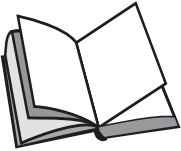
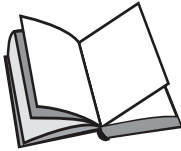
QIO-TEL2

	(1 ud.) QIO-TEL2		(2 uds.) Conector de alimentación (negro)		(2 uds.) Soporte de montaje en superficie
	(4 uds.) Separador de gomaespuma		(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm		(1 ud.) Declaración de la garantía
	(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad				

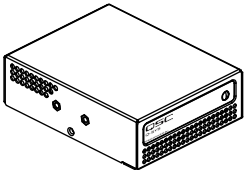
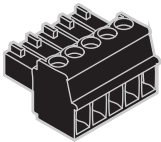
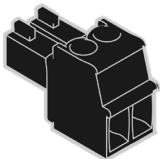
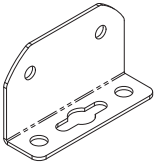

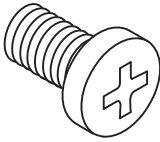
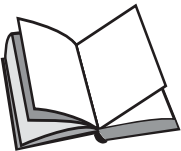
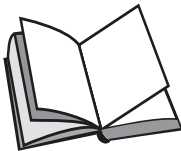
QIO-FLEX4A

	(1 ud.) QIO-FLEX4A		(4 uds.) Conector FLEX (azul)		(1 ud.) Conector RS232 (negro)
	(2 uds.) Conector AMP (verde, con pestaña de liberación de tensión)		(1 ud.) Conector GPIO (negro, con pestaña de liberación de tensión)		(3 uds.) Brida (para liberación de tensión de los conectores AMP y GPIO)
	(2 uds.) Conector de alimentación (negro)		(2 uds.) Soporte de montaje en superficie		(4 uds.) Separador de gomaespuma
	(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm		(1 ud.) Declaración de la garantía		(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad

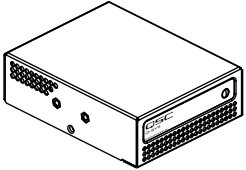

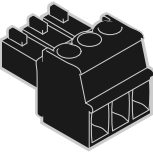
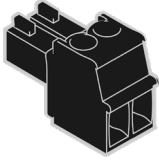
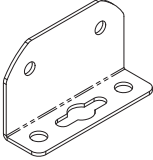

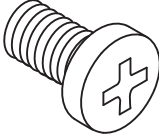
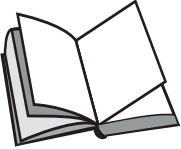
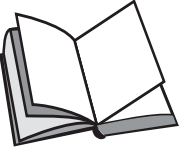
QIO-GP8x8

 <p>(1 ud.) QIO-GP8x8</p>	 <p>(2 uds.) Conector GPIO (negro)</p>	 <p>(2 uds.) Conector de alimentación (negro)</p>
 <p>(2 uds.) Soporte de montaje en superficie</p>	 <p>(4 uds.) Separador de gomaespuma</p>	 <p>(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm</p>
 <p>(1 ud.) Declaración de la garantía</p>	 <p>(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad</p>	

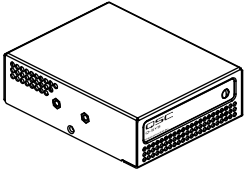
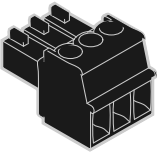
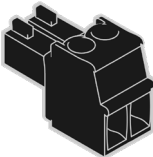
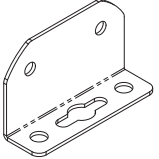

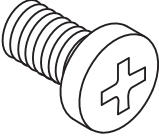
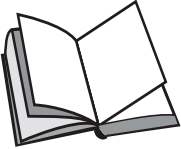
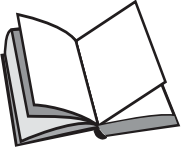
QIO-S4

 <p>(1 ud.) QIO-S4</p>	 <p>(4 uds.) Conector de serie (negro)</p>	 <p>(2 uds.) Conector de alimentación (negro)</p>
 <p>(2 uds.) Soporte de montaje en superficie</p>	 <p>(4 uds.) Separador de gomaespuma</p>	 <p>(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm</p>
 <p>(1 ud.) Declaración de la garantía</p>	 <p>(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad</p>	

QIO-IR1x4

 <p>(1 ud.) QIO-IR1x4</p>	 <p>(1 ud.) Conector de salida de IR (negro)</p>	 <p>(1 ud.) Conector de entrada de IR (negro)</p>
 <p>(2 uds.) Conector de alimentación (negro)</p>	 <p>(2 uds.) Soporte de montaje en superficie</p>	 <p>(4 uds.) Separador de gomaespuma</p>
 <p>(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm</p>	 <p>(1 ud.) Declaración de la garantía</p>	 <p>(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad</p>

QIO-LVR4

 <p>(1 ud.) QIO-LVR4</p>	 <p>(4 uds.) Conector de relé (negro)</p>	 <p>(2 uds.) Conector de alimentación (negro)</p>
 <p>(2 uds.) Soporte de montaje en superficie</p>	 <p>(4 uds.) Separador de gomaespuma</p>	 <p>(4 uds.) Tornillos de cabeza gruesa de M4 x 6 mm</p>
 <p>(1 ud.) Declaración de la garantía</p>	 <p>(1 ud.) Declaraciones regulatorias y de seguridad</p>	

Introducción

Extensores de E/S de audio de la serie QIO

El **QIO-ML4i de Q-SYS** es un terminal de audio de red nativo del ecosistema Q-SYS, que funciona como una entrada de micrófono / línea y permite una distribución de audio basada en la red. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a cuatro dispositivos en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. El nivel de detalle de cuatro canales localiza la cantidad correcta de conectividad de audio analógico en las ubicaciones deseadas sin malgastar espacio. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

El **QIO-L4o de Q-SYS** es un terminal de audio de red nativo del ecosistema Q-SYS, que funciona como una salida de línea y permite una distribución de audio basada en la red. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a cuatro dispositivos en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. El nivel de detalle de cuatro canales localiza la cantidad correcta de conectividad de audio analógico en las ubicaciones deseadas sin malgastar espacio. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

El **QIO-ML2x2 de Q-SYS** es un terminal de audio de red nativo del ecosistema Q-SYS, que funciona como un dispositivo de entrada de micrófono / línea, salida de línea y permite una distribución de audio basada en la red. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a cuatro dispositivos en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. El nivel de detalle de cuatro canales localiza la cantidad correcta de conectividad de audio analógico en las ubicaciones deseadas sin malgastar espacio. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

El **QIO-AES8x8 de Q-SYS** es un terminal de audio de red nativo del ecosistema Q-SYS, que funciona como un dispositivo de entrada/salida AES3 y permite una distribución de audio basada en la red. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a cuatro dispositivos en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. El nivel de detalle de ocho canales localiza la cantidad correcta de conectividad en las ubicaciones deseadas sin malgastar espacio. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

El **QIO-TEL2 de Q-SYS** es un terminal de audio de red nativo del ecosistema Q-SYS, que funciona como un dispositivo POTS FXO y permite una distribución de audio basada en la red. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a cuatro dispositivos en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. Dos interfaces POTS ofrecen la cantidad correcta de conectividad de audio analógico en las ubicaciones deseadas sin malgastar espacio. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

El **QIO-FLEX4A de Q-SYS** es un terminal de audio de red nativo del ecosistema Q-SYS, que funciona como un periférico de entrada/salida todo en uno para espacios de presentación, debate y colaboración conectada. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a dos dispositivos QIO-FLEX4A (o un QIO-FLEX4A con hasta dos dispositivos QIO de un cuarto de ancho de bastidor) en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. Con cuatro E/S FLEX que pueden utilizarse como entradas o salidas analógicas de micrófono/línea, dos salidas de nivel de altavoz amplificadas, 4x8 GPIO y un puerto RS232, QIO-FLEX4A localiza la cantidad correcta de conectividad en las ubicaciones deseadas sin malgastar espacio. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

Extensores de E/S de control de la serie QIO

El **QIO-GP8x8 de Q-SYS** es un terminal de control de red nativo del ecosistema Q-SYS, que proporciona conexiones de entrada / salida de uso general (GPIO) y permite que la red de Q-SYS interactúe con diversos dispositivos externos, tales como indicadores LED, conmutadores, relevadores (relés) y potenciómetros, así como con controles personalizados o de terceros. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a cuatro dispositivos en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

El **QIO-S4 de Q-SYS** es un terminal de control de red nativo del ecosistema Q-SYS, que funciona como puente de IP a serie y permite una distribución de control basada en la red. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a cuatro dispositivos en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

El **QIO-IR1x4 de Q-SYS** es un terminal de control de red nativo del ecosistema Q-SYS, que funciona como puente de IP a IR y permite una distribución de control por infrarrojos basada en la red. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a cuatro dispositivos en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

Extensores de E/S de control de la serie QIO - Continuación

El **QIO-LVR4 de Q-SYS** es un terminal de control de red nativo del ecosistema Q-SYS, que funciona como puente de IP a relé y permite una comunicación con persianas motorizadas comunes, dispositivos de control de la iluminación, así como otros sistemas ambientales a través de cuatro relés de bajo voltaje controlables. El diseño compacto incluye herrajes de montaje en superficie que permiten llevar a cabo un montaje discreto y estratégico, mientras que el kit opcional de montaje en bastidor permite colocar de uno a cuatro dispositivos en un formato estándar de 1U de diecinueve pulgadas. Se pueden conectar en cadena de margarita hasta cuatro dispositivos desde un puerto de conmutación de acceso, siempre que se disponga de alimentación de 24 V CC. De manera alternativa, cada uno de ellos puede conectarse al sistema de alimentación de forma individual a través de Ethernet.

Requerimientos eléctricos

La serie QIO de Q-SYS ofrece una solución de alimentación flexible que permite que el integrador elija entre usar una fuente de alimentación de 24 V CC o alimentación a través de Ethernet (PoE). Con cualquiera de las dos formas de alimentación debe seguir las instrucciones de seguridad de la fuente de alimentación o del inyector específico elegido. Para obtener más información sobre los requisitos de alimentación de 24 V CC o PoE, consulte las especificaciones del producto.



ADVERTENCIA: Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, este equipo únicamente debe conectarse a una red de suministro con conexión de protección a tierra cuando se utilice una fuente de alimentación de clase I.

Alimentación mediante Ethernet (PoE)

QIO-FLEX4A requiere PSE IEEE 802.3at tipo 2 (PoE+) o PSE 802.3af PoE tipo 1 clase 3 si no se utiliza el amplificador. Todos los modelos de QIO requieren un PSE 802.3af PoE tipo 1.



NOTA: Un dispositivo no puede proporcionar alimentación en cadena de margarita a un dispositivo externo con alimentación mediante Ethernet. Se necesita una fuente de alimentación externa de 24 V CC para las aplicaciones de conexión en cadena de margarita. Un dispositivo puede proporcionar una conexión en cadena de margarita mediante Ethernet con cualquiera de las dos fuentes de alimentación.

Alimentación externa de 24 V CC y dispositivos de conexión en cadena de margarita



NOTA: Cuando se utiliza una fuente de alimentación accesoria (24 V CC a 3,75 A máx., menos de 100 W), se pueden alimentar simultáneamente un máximo de cuatro (4) dispositivos QIO de cuarto de bastidor, dos (2) dispositivos QIO-FLEX4A o cualquier combinación de dispositivos QIO que quepa en un solo kit de montaje en bastidor QIO-RMK. Para conocer información sobre el montaje en bastidor, consulte "Instalación del montaje en bastidor" on page 24.

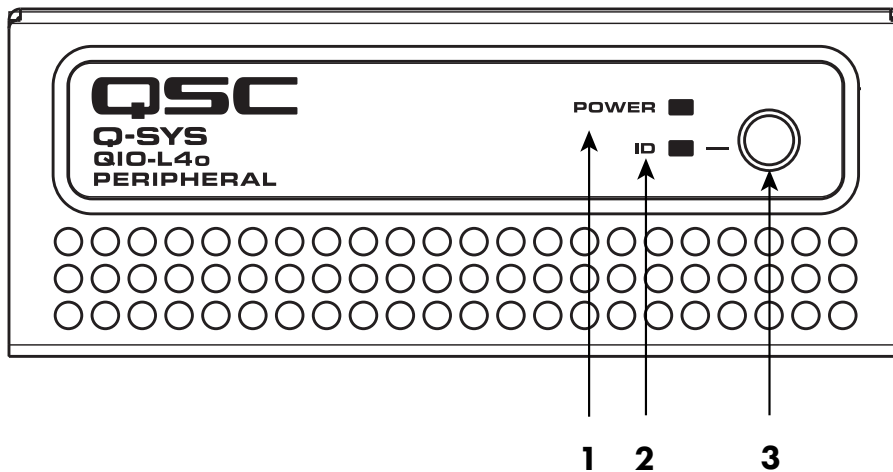
Conexiones comunes ¹ de la fuente de alimentación accesoria: conectores europeos de dos patillas	
Cable blanco o rojo (24 V CC)	+
Cable negro o desnudo (GND: línea de tierra)	⊥ o ↓

¹ El cableado de la fuente de alimentación accesoria común se suministra solo como referencia. Confirme el color de los cables en las especificaciones de la fuente de alimentación accesoria.

Especificaciones y dimensiones

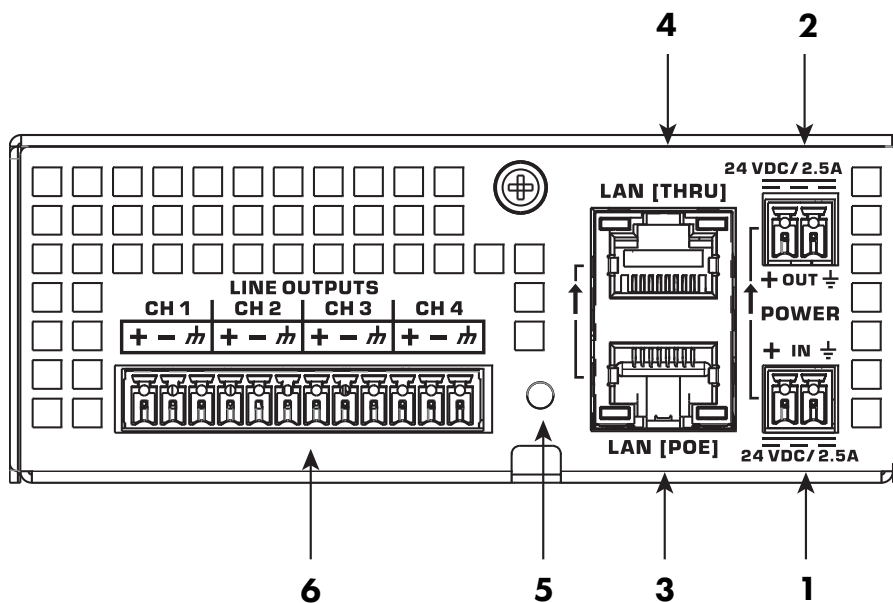
Las especificaciones del producto y las dimensiones de los esquemas para los terminales QIO de Q-SYS se pueden consultar en qsys.com.

Panel frontal del QIO-L4o



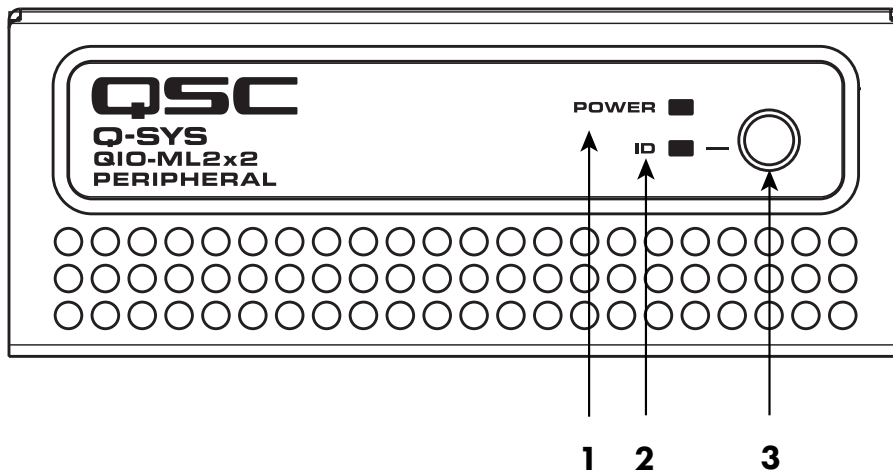
1. **LED Power:** Se ilumina en azul cuando el QIO-L4o de Q-SYS está encendido.
2. **LED ID:** El LED parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el configurador de Q-SYS.
3. **Botón ID:** Localiza el QIO-L4o en el software Q-SYS Designer y en el configurador de Q-SYS.

Panel posterior del QIO-L4o



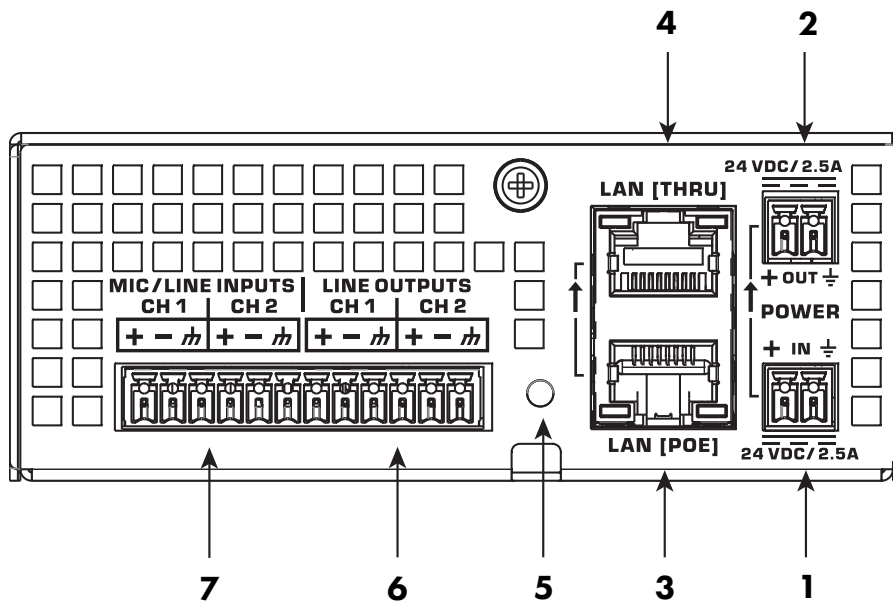
1. **Entrada de alimentación externa 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
2. **Salida de alimentación en cadena de margarita 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
3. **LAN [PoE]:** Conector RJ-45, alimentación 802.3af PoE tipo 1 clase 2, Q-LAN.
4. **LAN [TRANSFERENCIA]:** Conector RJ-45, conexión en cadena de margarita de Ethernet.
5. **Restaurar dispositivo:** Utilice un clip u otro objeto similar para restablecer los ajustes predeterminados de red y recuperar los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de proceder a la restauración, consulte la ayuda de Q-SYS para obtener más información.
6. **Salidas de línea:** Cuatro canales, equilibradas o sin equilibrar - verde.

Panel frontal del QIO-ML2x2



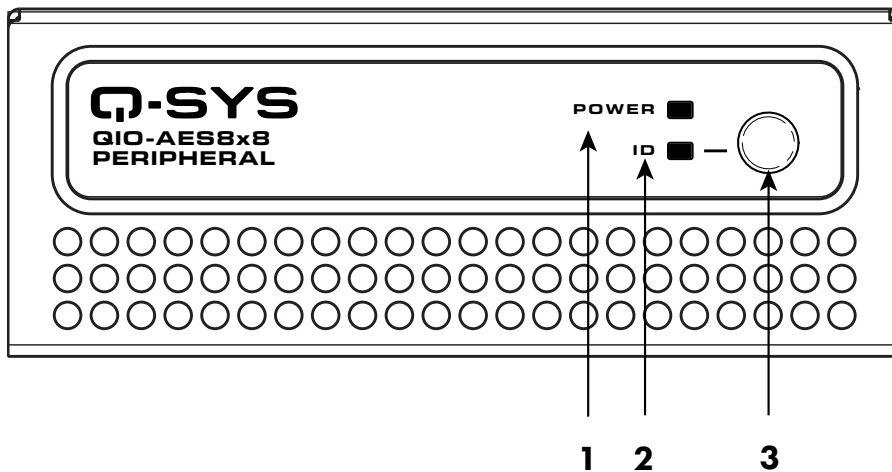
1. **LED Power:** Se ilumina en azul cuando el QIO-ML2x2 de Q-SYS está encendido.
2. **LED ID:** El LED parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el configurador de Q-SYS.
3. **Botón ID:** Localiza el QIO-ML2x2 en el software Q-SYS Designer y en el configurador de Q-SYS.

Panel posterior del QIO-ML2x2



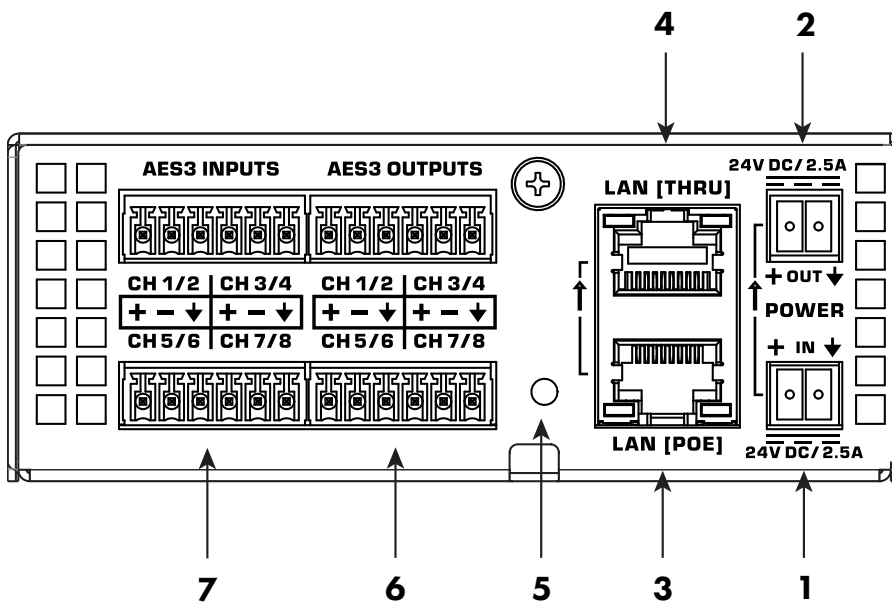
1. **Entrada de alimentación externa 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
2. **Salida de alimentación en cadena de margarita 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
3. **LAN [PoE]:** Conector RJ-45, alimentación 802.3af PoE tipo 1 clase 3, Q-LAN.
4. **LAN [TRANSFERENCIA]:** Conector RJ-45, conexión en cadena de margarita de Ethernet.
5. **Restaurar dispositivo:** Utilice un clip u otro objeto similar para restablecer los ajustes predeterminados de red y recuperar los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de proceder a la restauración, consulte la ayuda de Q-SYS para obtener más información.
6. **Salidas de línea:** Dos canales, equilibradas o sin equilibrar - verde.
7. **Entradas de micrófono / línea:** Dos canales, equilibradas o sin equilibrar, alimentación fantasma - naranja.

Panel frontal del QIO-AES8x8



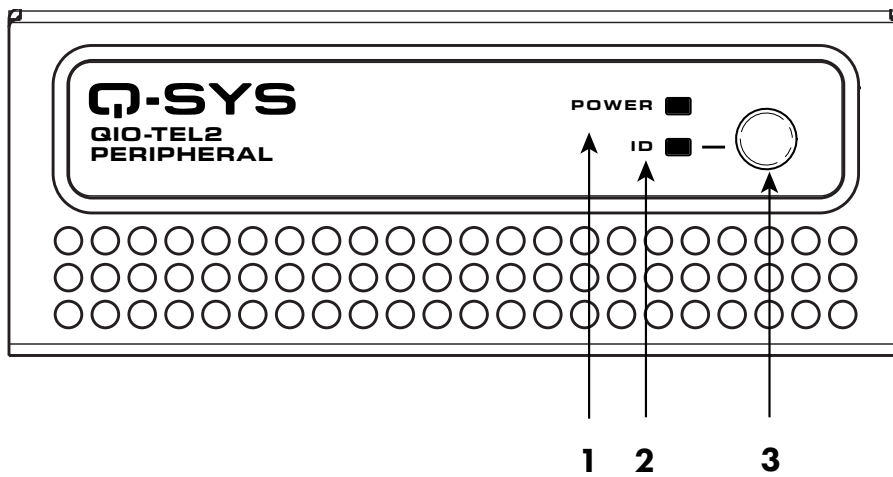
1. **LED Power:** Se ilumina en azul cuando el QIO-AES8x8 de Q-SYS está encendido.
2. **LED ID:** El LED parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el configurador de Q-SYS.
3. **Botón ID:** Localiza el QIO-AES8x8 en el software Q-SYS Designer y en el configurador de Q-SYS.

Panel posterior del QIO-AES8x8



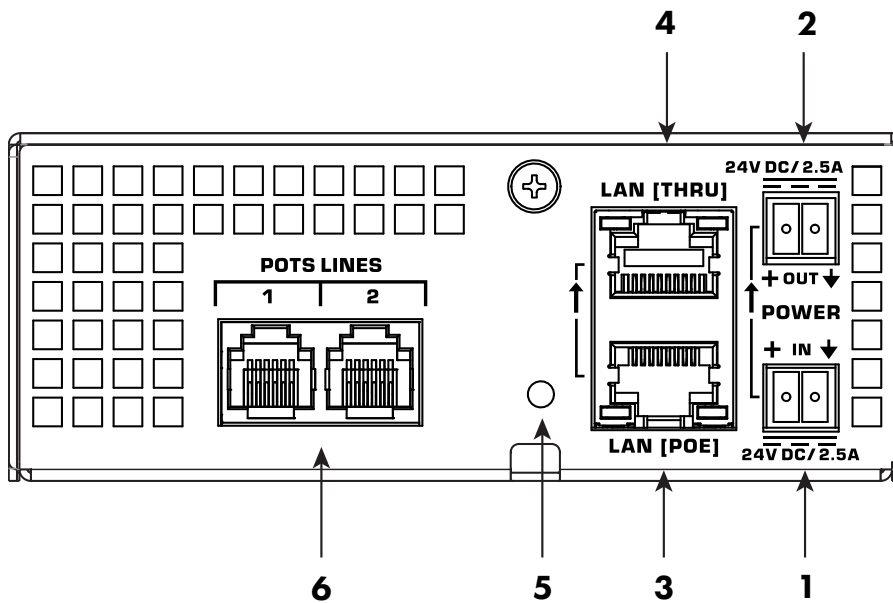
1. **Entrada de alimentación externa 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
2. **Salida de alimentación en cadena de margarita 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
3. **LAN [PoE]:** Conector RJ-45, alimentación 802.3af PoE tipo 1 clase 2, Q-LAN.
4. **LAN [TRANSFERENCIA]:** Conector RJ-45, conexión en cadena de margarita de Ethernet.
5. **Restaurar dispositivo:** Utilice un clip u otro objeto similar para restablecer los ajustes predeterminados de red y recuperar los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de proceder a la restauración, consulte la ayuda de Q-SYS para obtener más información.
6. **Salidas de AES:** ocho canales, equilibrados, frecuencia de muestreo múltiple.
7. **Entradas de AES:** ocho canales, equilibrados, frecuencia de muestreo múltiple.

Panel frontal del QIO-TEL2



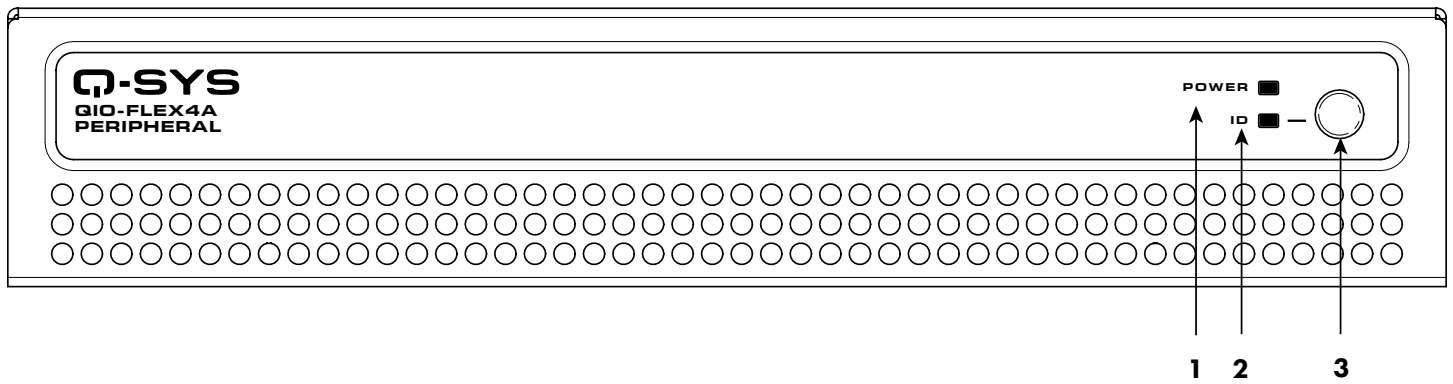
1. **LED Power:** Se ilumina en azul cuando el QIO-TEL2 de Q-SYS está encendido.
2. **LED ID:** El LED parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el configurador de Q-SYS.
3. **Botón ID:** Localiza el QIO-TEL2 en el software Q-SYS Designer y en el configurador de Q-SYS.

Panel posterior del QIO-TEL2



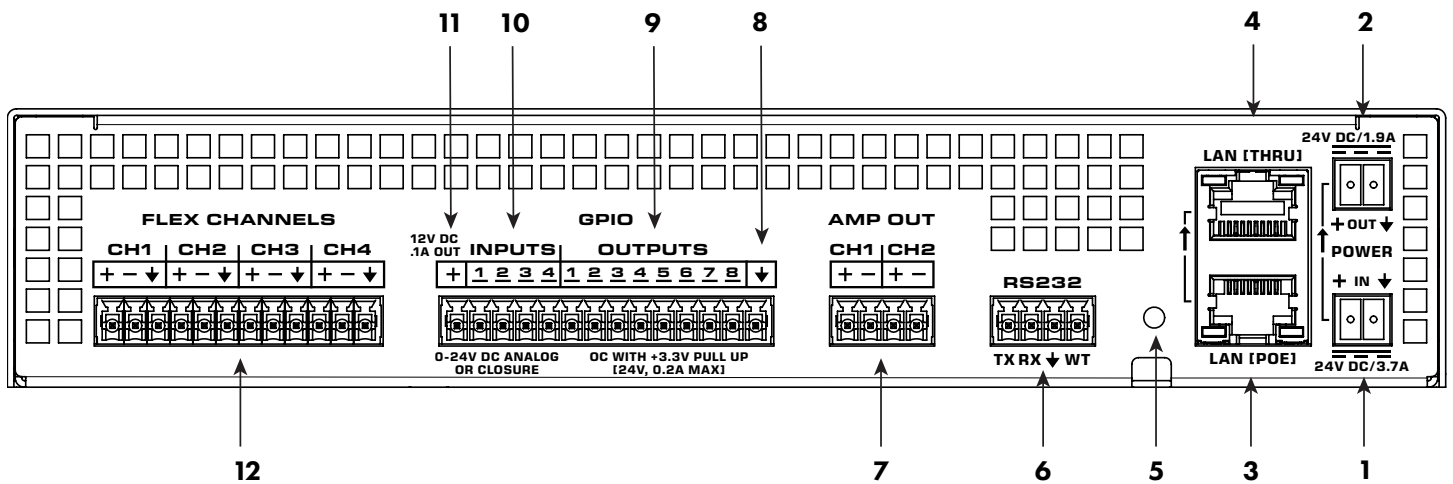
1. **Entrada de alimentación externa 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
2. **Salida de alimentación en cadena de margarita 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
3. **LAN [PoE]:** Conector RJ-45, alimentación 802.3af PoE tipo 1 clase 1, Q-LAN.
4. **LAN [TRANSFERENCIA]:** Conector RJ-45, conexión en cadena de margarita de Ethernet.
5. **Restaurar dispositivo:** Utilice un clip u otro objeto similar para restablecer los ajustes predeterminados de red y recuperar los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de proceder a la restauración, consulte la ayuda de Q-SYS para obtener más información.
6. **Líneas POTS:** dos interfaces FXO. **Nota:** Cada línea telefónica de Q-SYS está destinada a conectarse a una sola línea PTSN (FXO). No controla una multilínea PBX ni una interfaz con un FXS.

Panel frontal del QIO-FLEX4A



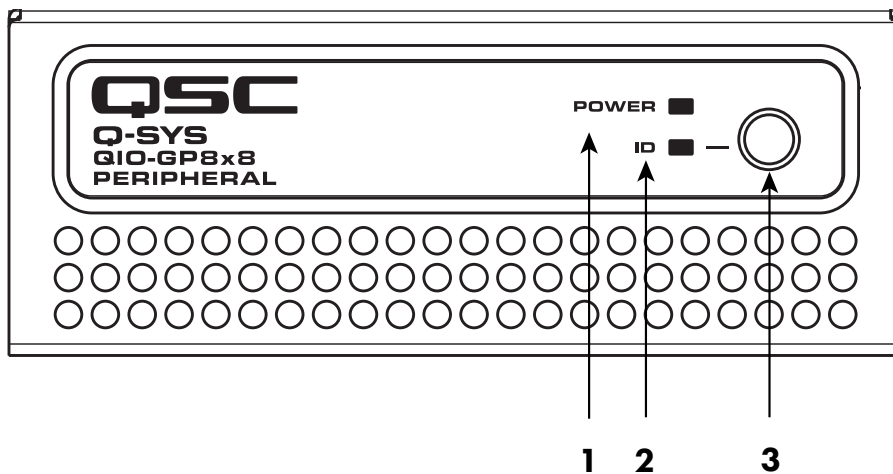
1. **LED Power:** Se ilumina en azul cuando el QIO-FLEX4A de Q-SYS está encendido.
2. **LED ID:** El LED parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el configurador de Q-SYS.
3. **Botón ID:** Localiza el QIO-FLEX4A en el software Q-SYS Designer y en el configurador de Q-SYS.

Panel trasero del QIO-FLEX4A



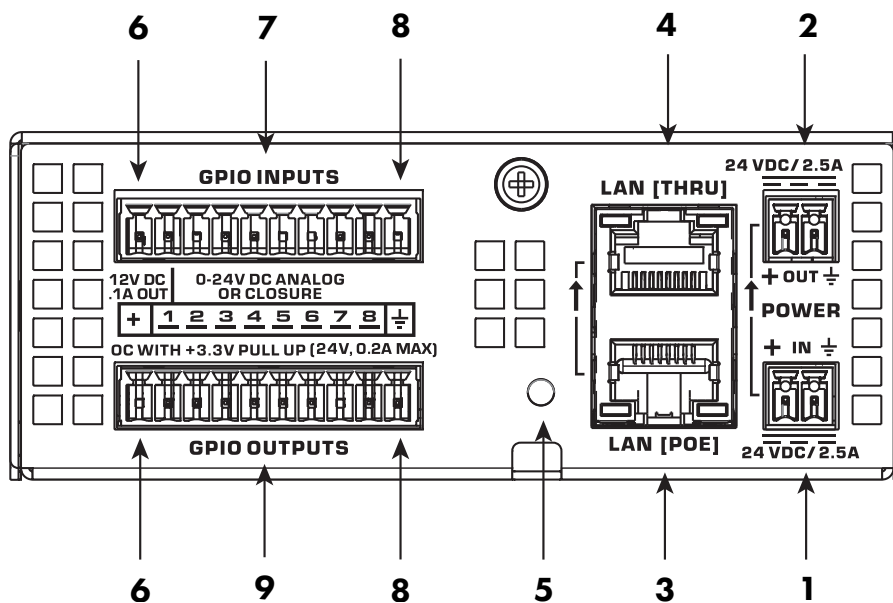
1. **Entrada de alimentación externa 24 V CC 3,7 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 3,7 A, euroconector de 2 patillas.
2. **Salida de alimentación en cadena de margarita 24 V CC 1,9 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 1,9 A, euroconector de 2 patillas.
3. **LAN [PoE]:** Conector RJ-45, alimentación 802.3at tipo 2, Q-LAN.
4. **LAN [TRANSFERENCIA]:** Conector RJ-45, conexión en cadena de margarita de Ethernet.
5. **Restaurar dispositivo:** Utilice un clip u otro objeto similar para restablecer los ajustes predeterminados de red y recuperar los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de proceder a la restauración, consulte la ayuda de Q-SYS para obtener más información.
6. **RS232 - COM:** Patilla TX (salida, transmisión de datos), patilla RX (entrada, recepción de datos), patilla de tierra (señal de tierra), patilla WT (5,5 V CC 70 mA máx.).
7. **Salida de amplificador:** 2 canales, 5 W por canal (PoE+) o 9 W por canal (potencia auxiliar).
8. **Señal de tierra:** Para uso con salidas y entradas de uso general (GPIO). Se utiliza la patilla 14 del conector (no numerada).
9. **Salidas GPIO:** 8 salidas, colector abierto (24 V, 0,2 A sumidero máximo) con resistencia pull-up de +3,3 V (las patillas 1-8 equivalen a las patillas 1-8 en el componente GPIO Output del Q-SYS Designer).
10. **Entradas GPIO:** 4 entradas, entrada analógica de 0-24 V, entrada digital o cierre por contacto (las patillas 1-4 equivalen a las patillas 1-4 en el componente GPIO Input del Q-SYS Designer). Pull-up configurable a +12 V.
11. **Salida 12 V CC, 1 A:** Para uso con GPIO. Se utiliza la patilla 1 del conector (no numerada).
12. **Canales FLEX:** 4 canales de audio configurables por el usuario (entrada de micrófono/línea con alimentación fantasma opcional o salida de línea), equilibrados o no equilibrados.

Panel frontal del QIO-GP8x8



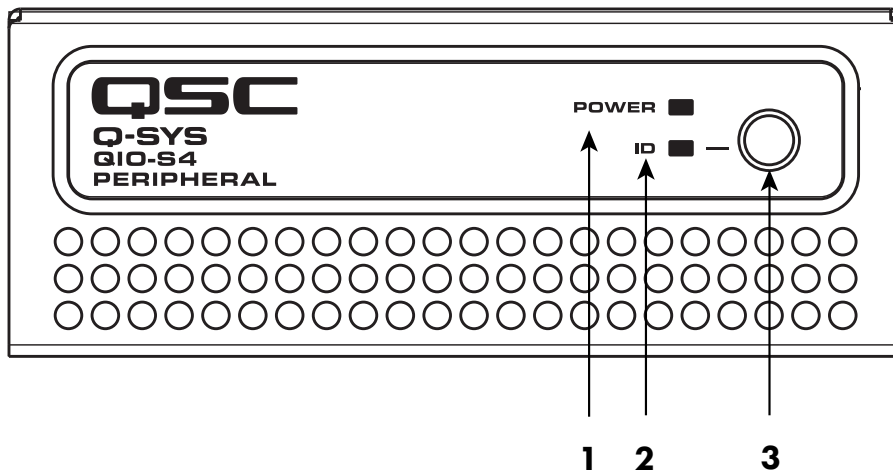
1. **LED Power:** Se ilumina en azul cuando el QIO-GP8x8 de Q-SYS está encendido.
2. **LED ID:** El LED parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el configurador de Q-SYS.
3. **Botón ID:** Localiza el QIO-GP8x8 en el software Q-SYS Designer y en el configurador de Q-SYS.

Panel posterior del QIO-GP8x8



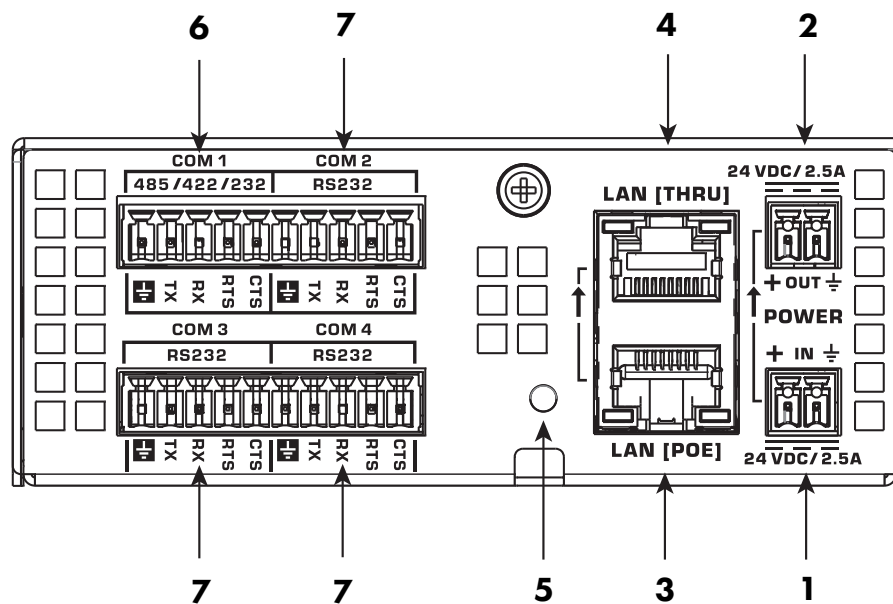
1. **Entrada de alimentación externa 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
2. **Salida de alimentación en cadena de margarita 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
3. **LAN [PoE]:** Conector RJ-45, alimentación 802.3af PoE tipo 1 clase 3, Q-LAN.
4. **LAN [TRANSFERENCIA]:** Conector RJ-45, conexión en cadena de margarita de Ethernet.
5. **Restaurar dispositivo:** Utilice un clip u otro objeto similar para restablecer los ajustes predeterminados de red y recuperar los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de proceder a la restauración, consulte la ayuda de Q-SYS para obtener más información.
6. **Salida 12 V CC, 1 A:** Para uso con salidas y entradas de uso general (GPIO). Se utilizan las patillas 1 y 11 del conector negro (no numeradas).
7. **Entradas GPIO:** 8 entradas, entrada analógica de 0-24 V, entrada digital o cierre por contacto (las patillas 1-8 equivalen a las patillas 1-8 en el componente GPIO Input del software Q-SYS Designer). Pull-up configurable a +12 V.
8. **Señal a tierra:** para su uso con GPIO. Se utilizan las patillas 10 y 20 del conector negro (no numeradas).
9. **Salidas GPIO:** 8 salidas, colector abierto (24 V, 0,2 A sumidero máximo) con resistencia pull-up de +3,3 V (las patillas 1-8 equivalen a las patillas 1-8 en el componente GPIO Output del software Q-SYS Designer).

Panel frontal del QIO-S4



1. **LED Power:** Se ilumina en azul cuando el QIO-S4 de Q-SYS está encendido.
2. **LED ID:** El LED parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el configurador de Q-SYS.
3. **Botón ID:** Localiza el QIO-S4 en el software Q-SYS Designer y en el configurador de Q-SYS.

Panel posterior del QIO-S4




1. **Entrada de alimentación externa 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
2. **Salida de alimentación en cadena de margarita 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
3. **LAN [PoE]:** Conector RJ-45, alimentación 802.3af PoE tipo 1 clase 1, Q-LAN.
4. **LAN [TRANSFERENCIA]:** Conector RJ-45, conexión en cadena de margarita de Ethernet.
5. **Restaurar dispositivo:** Utilice un clip u otro objeto similar para restablecer los ajustes predeterminados de red y recuperar los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de proceder a la restauración, consulte la ayuda de Q-SYS para obtener más información.
6. **Puerto serie COM 1:** Se puede configurar en el software Q-SYS Designer en el caso de RS232, RS485 semidúplex TX, RS485 semidúplex RX, o RS485/422 dúplex. Consulte "Salidas de patillas del puerto serie del QIO-S4" on page 20.
7. **Puertos serie COM 2, COM 3, COM 4:** Específicos para la comunicación RS232. Consulte "Salidas de patillas del puerto serie del QIO-S4" on page 20.

Salidas de patillas del puerto serie del QIO-S4

El QIO-S4 cuenta con cuatro puertos serie:


- COM 1 se puede configurar en el software Q-SYS Designer en el caso de RS232, RS485 semidúplex TX, RS485 semidúplex RX o RS485/422 dúplex.
- Los puertos COM 2-4 son específicos para la comunicación RS232.

Salida de patillas RS232: COM 1 (Configurable), COM 2-4 (Específica)


Patilla	Flujo de señal	Descripción
	N/A	Señal de tierra
TX	Salida	Transmisión de datos
RX	Entrada	Recepción de datos
RTS	Salida	Listo para enviar ²
CTS	Entrada	Quitar para enviar ²

2 Cuando se utiliza el control de flujo por hardware.

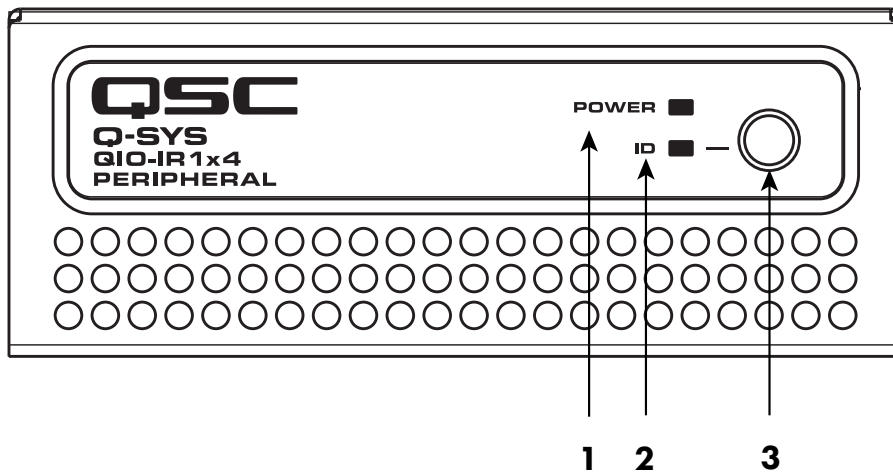
RS485 semidúplex TX o salida de patillas RX: COM 1 (Configurable)

Patilla	Flujo de señal	Descripción
	N/A	Señal de tierra
TX	Entrada/salida	Diferencial B-
RX	(No se utiliza)	(No se utiliza)
RTS	Entrada/salida	Diferencial A+
CTS	(No se utiliza)	(No se utiliza)

RS485/422 dúplex: COM 1 (Configurable)

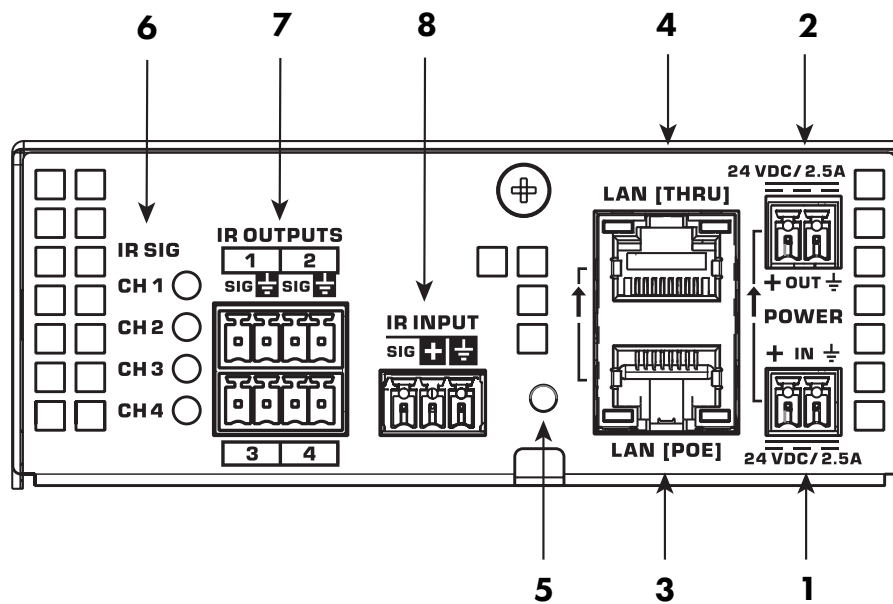
Patilla	Flujo de señal	Descripción
	N/A	Señal de tierra
TX	Salida	Diferencial Z- / Tx-
RX	Entrada	Diferencial A+ / Rx+
RTS	Salida	Diferencial Y+ / Tx+
CTS	Entrada	Diferencial B- / Rx-

Panel frontal del QIO-IR1x4



1. **LED Power:** Se ilumina en azul cuando el QIO-IR1x4 de Q-SYS está encendido.
2. **LED ID:** El LED parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el configurador de Q-SYS.
3. **Botón ID:** Localiza el QIO-IR1x4 en el software Q-SYS Designer y en el configurador de Q-SYS.

Panel posterior del QIO-IR1x4




1. **Entrada de alimentación externa 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
2. **Salida de alimentación en cadena de margarita 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
3. **LAN [PoE]:** Conector RJ-45, alimentación 802.3af PoE tipo 1 clase 1, Q-LAN.
4. **LAN [TRANSFERENCIA]:** Conector RJ-45, conexión en cadena de margarita de Ethernet.
5. **Restaurar dispositivo:** Utilice un clip u otro objeto similar para restablecer los ajustes predeterminados de red y recuperar los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de proceder a la restauración, consulte la ayuda de Q-SYS para obtener más información.
6. **Indicadores LED SIG (SEÑAL) IR:** Indica la actividad de transmisión para la Salida 1-4 de CH/IR.
7. **Salidas de IR:** Se puede configurar en el software Q-SYS Designer como IR o serie RS232. Consulte "Salida de patillas del puerto de IR del QIO-IR1x4" on page 22.
8. **Entrada de IR:** Proporciona 3,3 V CC y recibe datos IR. Consulte "Salida de patillas del puerto de IR del QIO-IR1x4" on page 22.

Salida de patillas del puerto de IR del QIO-IR1 x4


QIO-IR1 x4 cuenta con cuatro salidas de IR y una entrada de IR:

- Las salidas 1-4 se pueden configurar en el software Q-SYS Designer para el modo de IR o serie RS232.
- La entrada proporciona 3,3 V CC y recibe datos IR.



Salida de IR 1-4: Salida de patillas de modo IR

Patilla	Flujo de señal	Descripción
SIG (SEÑAL)	Salida	Datos de transmisión de IR
	N/A	Referencia de señal

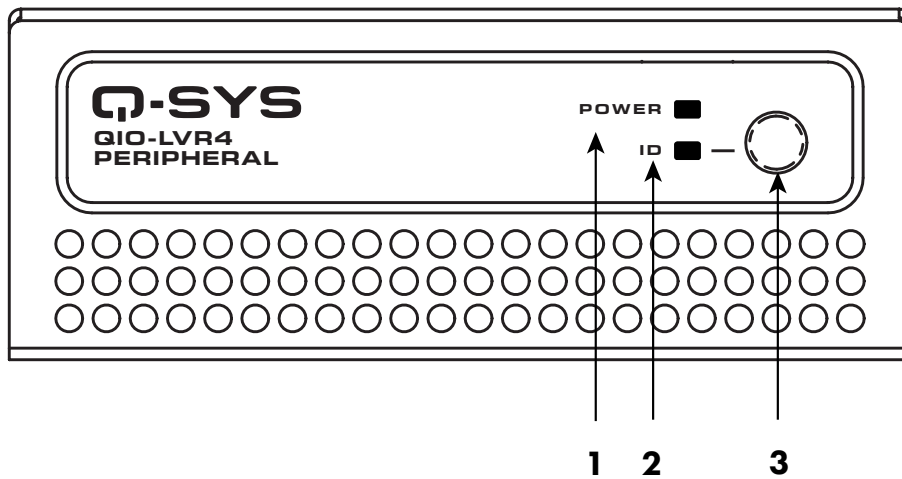
Salida de IR 1-4: Salida de patillas de modo serie RS232

Patilla	Flujo de señal	Descripción
SIG (SEÑAL)	Salida	Datos de transmisión RS232
	N/A	Referencia de señal

Salida de patillas de entrada de IR

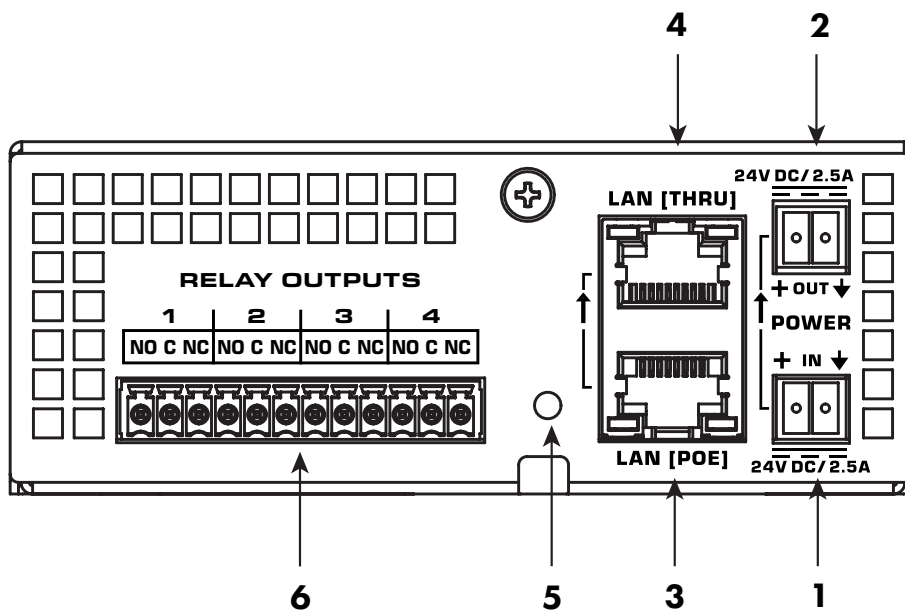
Patilla	Flujo de señal	Descripción
SIG (SEÑAL)	Entrada	Datos de recepción de IR
	Salida	3,3 V CC
	N/A	Referencia de señal

Panel frontal del QIO-LVR4



1. **LED Power:** Se ilumina en azul cuando el QIO-LVR4 de Q-SYS está encendido.
2. **LED ID:** El LED parpadea en verde cuando se pone en modo ID con el botón ID o con el configurador de Q-SYS.
3. **Botón ID:** Localiza el QIO-LVR4 en el software Q-SYS Designer y en el configurador de Q-SYS.

Panel trasero del QIO-LVR4

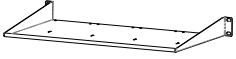
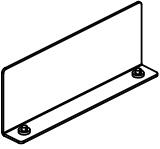

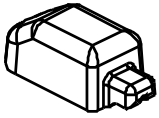


1. **Entrada de alimentación externa 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
2. **Salida de alimentación en cadena de margarita 24 V CC 2,5 A:** Alimentación auxiliar, 24 V CC, 2,5 A, euroconector de 2 patillas.
3. **LAN [PoE]:** Conector RJ-45, alimentación 802.3af PoE tipo 1 clase 1, Q-LAN.
4. **LAN [TRANSFERENCIA]:** Conector RJ-45, conexión en cadena de margarita de Ethernet.
5. **Restaurar dispositivo:** Utilice un clip u otro objeto similar para restablecer los ajustes predeterminados de red y recuperar los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de proceder a la restauración, consulte la ayuda de Q-SYS para obtener más información.
6. **Salidas de relevador (relé):** cuatro circuitos de relé, euroconector de 12 patillas: Normalmente abierto (NO), convencional (C) y normalmente cerrado (NC).

Instalación del montaje en bastidor

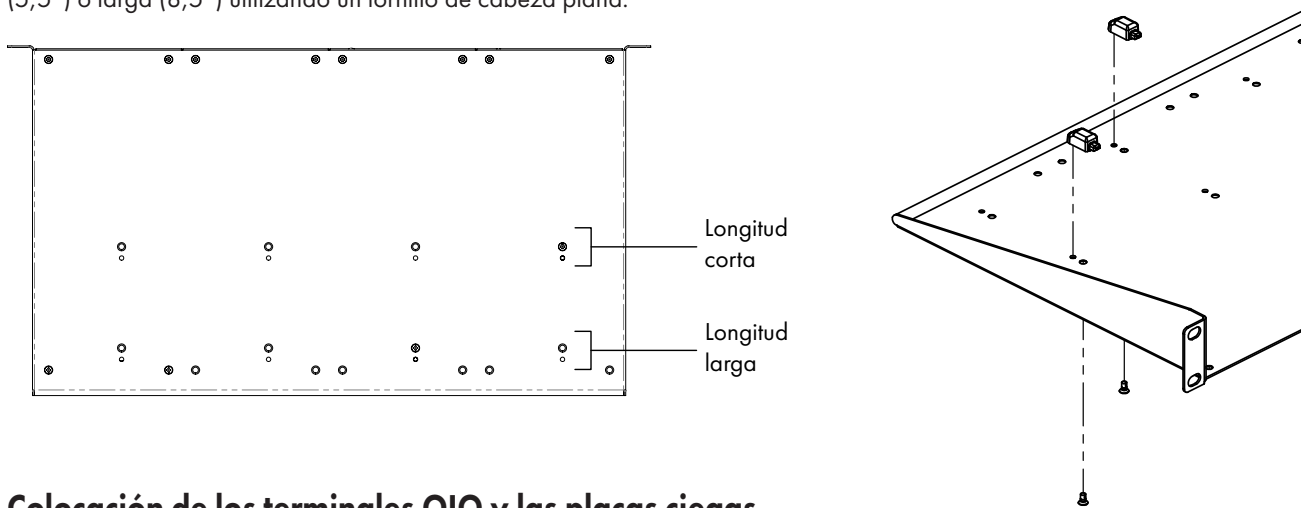
Los terminales QIO de Q-SYS están diseñados para su montaje en una unidad de montaje en bastidor estándar usando la bandeja del bastidor 1RU de Q-SYS (FG-901528-00, QIO-RMK). La bandeja del bastidor puede alojar hasta cuatro dispositivos QIO de un cuarto de bastidor de ancho o dos dispositivos de medio bastidor de ancho (QIO-FLEX4A). Una unidad del QIO-FLEX4A puede ocupar la izquierda, la derecha o el centro de la bandeja.

Herrajes de la bandeja del bastidor

 <p>(1 ud.) Bandeja para montaje en bastidor</p>	 <p>(3 uds.) Placas ciegas</p>	 <p>(14 uds.) Tornillos de cabeza plana de M3 x 6 mm</p>	 <p>(4 uds.) Seguros de retención</p>
---	---	---	--

Colocación de los seguros de retención

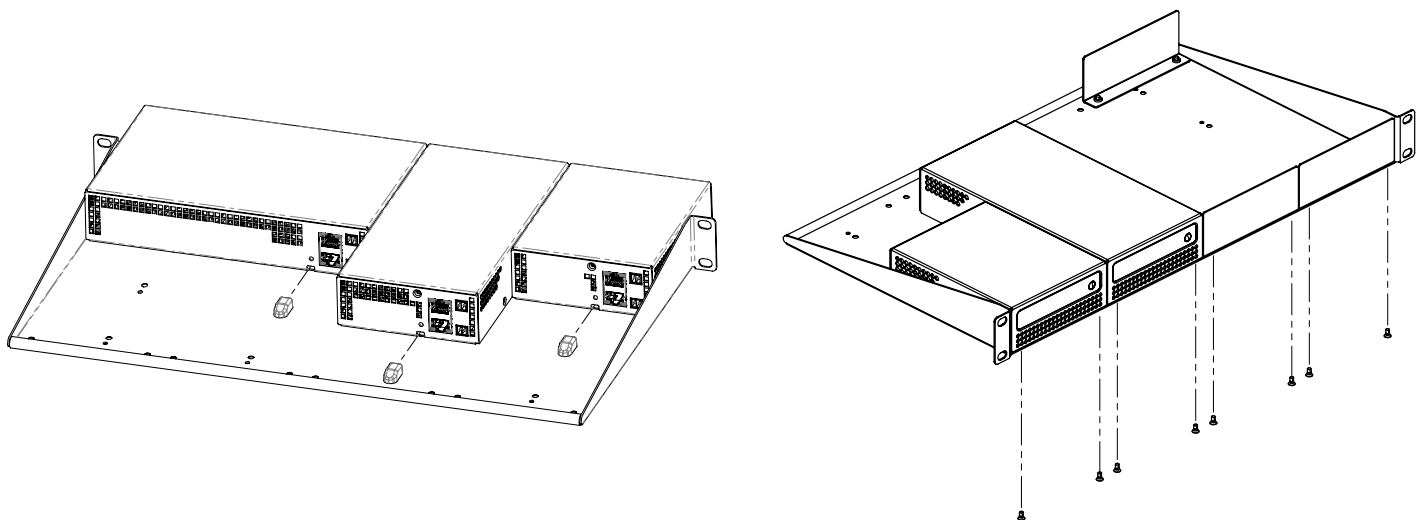
Para cada terminal QIO que esté instalando en la bandeja, inserte y coloque un seguro de retención en la ubicación de la longitud corta (5,5") o larga (8,5") utilizando un tornillo de cabeza plana.



Colocación de los terminales QIO y las placas ciegas

Deslice cada uno de los terminales QIO hacia un seguro de retención. Fije cada unidad con dos tornillos de cabeza plana. De manera opcional puede colocar las placas ciegas, cada una con dos tornillos de cabeza plana.

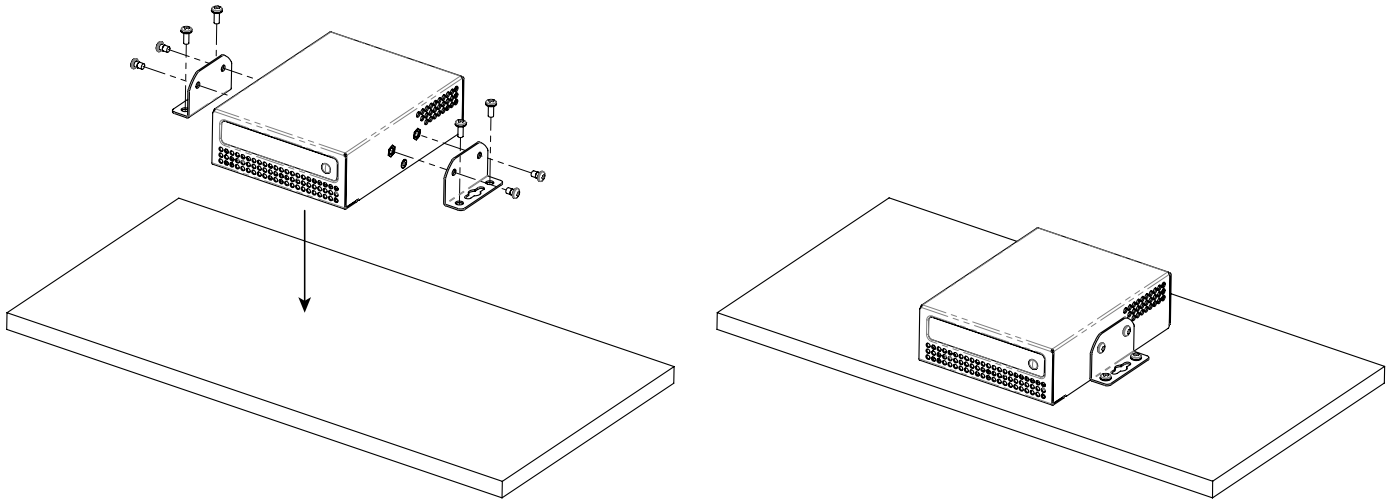
NOTA: Las placas ciegas son opcionales y se pueden utilizar para facilitar el flujo de aire en el bastidor. Las placas ciegas que no se utilicen se pueden colocar en la parte trasera de la bandeja, si fuera necesario, tal y como se indica.



Instalación y montaje en superficie

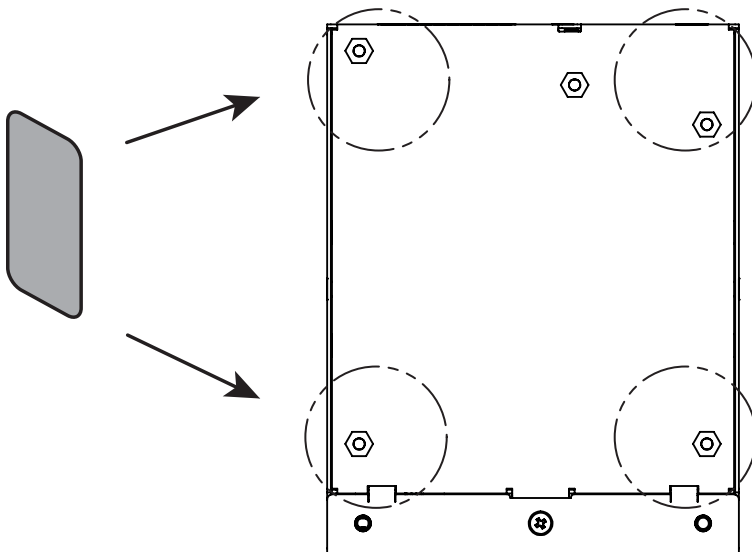
Los terminales QIO también pueden montarse debajo de una mesa, encima de una mesa o en la pared. Utilice el soporte de montaje en superficie y los tornillos de cabeza gruesa que se incluyen en el kit de envío de los terminales QIO para cualquiera de estas aplicaciones de montaje. Los soportes son simétricos para ponerlo al derecho en una superficie orientada al suelo.

NOTA: Los fijadores para colocar el soporte en una superficie aparecen como ejemplo, pero no se proporcionan.



Instalación sin soportes

Para realizar una instalación sin apoyos encima de una mesa, aplique los cuatro separadores de gomaespuma adhesivos en la parte inferior de la unidad.





Base de conocimientos

Encuentre respuestas a las preguntas más frecuentes, información sobre la resolución de problemas, consejos y notas sobre la aplicación. Enlace a políticas y recursos de asistencia, incluida la sección de ayuda de Q-SYS, software y firmware, documentos de productos, y vídeos de formación. Cree casos de asistencia.

support.qsys.com

Atención al cliente

Consulte la página de Contacto en el sitio web de Q-SYS para obtener información sobre el servicio técnico y la atención al cliente, incluidos los números de teléfono y los horarios de atención.

qsys.com/contact-us/

Garantía

Para obtener una copia de la Garantía Limitada de QSC, visite:

qsys.com/support/warranty-statement/