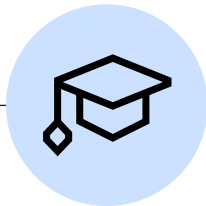


Fallstudie

IMD

Business School



Ein adaptives und intelligentes AV-System mit AI-angetriebenem Presenter Tracking, das perfekt auf den dynamischen Unterrichtsansatz der Schule abgestimmt ist.

ZUSÄTZLICHE FORMATE

[Online](#)

SPRINGEN ZU

[Überblick](#)

[Anforderungen](#)

[Lösungen](#)

EINDRUCKSVOLLE LERNERFAHRUNGEN SCHAFFEN

IMD Business School



IMD

NAME DES KUNDEN

IMD Business School

STANDORT

Lausanne, Schweiz

BRANCHE

Bildungswesen

Umgestaltung von Lernräumen für Führungskräfte mit Q-SYS

An der [IMD Business School](#) ist die Unterrichtstechnologie ein wesentlicher Bestandteil der High-Impact-Führungskräfteausbildung. Die IMD mit Sitz in Lausanne, Schweiz, zieht Spitzenfachleute und Führungskräfte aus der ganzen Welt an und bietet Programme zur Förderung von Führungsqualitäten und Innovation an. Um eine nahtlose und ansprechende Lernerfahrung zu gewährleisten, suchte die IMD nach einer skalierbaren und flexiblen AV-Lösung, die interaktiven Unterricht und hybrides Lernen in ihren vielfältigen Lernräumen unterstützt. Eine vollständige Q-SYS-Lösung war die naheliegende Wahl, um ein AV-Erlebnis zu bieten, das dem hochwertigen Bildungsangebot der IMD entspricht.



Früher kamen jeden Tag Techniker in die Klassenzimmer, um die Bildschirme neu zu starten oder Fehler zu beheben. Das haben wir seit der Umstellung auf Q-SYS nicht mehr gesehen.

Michael Boulianne

Leiter IT-Support und -Services, IMD Business School

Anforderungen

INTERAKTIVE LERNUMGEBUNG

Die Dozenten der IMD sind sehr engagiert und bewegen sich frei in den Unterrichtsräumen, um mit den Teilnehmern in Kontakt zu treten. „Unsere Dozenten sind bei ihren Vorträgen sehr energiegeladen“, erklärt Mark Abery, Audio-Video-Techniker an der IMD.

Die IMD benötigte ein intelligentes Tracking-System, das mit den Dozenten Schritt halten, sich an ihre unterschiedlichen Lehrstile anpassen und ihnen ermöglichen konnte, sich ganz auf ihre Lehre zu konzentrieren, ohne durch technische Einschränkungen verhindert zu werden. Das System musste auch die Interaktionen zwischen den Teilnehmern und den Dozenten erfassen, um sicherzustellen, dass die Diskussionen im Klassenzimmer für die Remote-Teilnehmer genauso natürlich verliefen wie für die Teilnehmer vor Ort.

Stuart Harris, Technischer Vertriebsleiter bei GVAV, wies darauf hin, wie selten es sei, so früh hinzugezogen zu werden: „Normalerweise werden wir erst nach Fertigstellung des Gebäudes hinzugezogen und müssen die Technik an das bereits Vorhandene anpassen. Dieses Mal wurde alles von Anfang an koordiniert. Das hat unsere Arbeit erleichtert und die Ergebnisse deutlich verbessert.“

FLEXIBILITÄT AUF DEM GESAMTEN CAMPUS

Angesichts der unterschiedlichen Arten von Räumen auf dem Campus benötigte die IMD ein AV-System, das verschiedene Layouts und Szenarien unterstützen konnte. Das AV-Team wünschte sich eine vereinfachte Lösung, die zusätzliche Komplexität sowohl für das Team selbst als auch für andere Fakultätsmitglieder vermeidet. Daher suchte es nach einer einheitlichen, benutzerfreundlichen Plattform, die in allen Räumen implementiert werden konnte.

ÜBERWINDUNG TECHNISCHER HINDERNISSE

Mit 17 Hörsälen und modularen Unterrichtsräumen benötigte das IMD ein zuverlässiges, einfach zu verwaltendes AV-System, das für unterschiedliche Unterrichtsumgebungen geeignet ist. Für das kleine AV-Team aus drei Mitarbeitern war es eine Herausforderung, einen reibungslosen Ablauf in allen Räumen zu gewährleisten, insbesondere wenn technische Probleme einen persönlichen Einsatz erforderten. „Früher kamen täglich Techniker zu uns, um das System neu zu starten und Fehler zu beheben“, sagt Michael Boulianne, Leiter IT-Support und -Services an der IMD.

Für Michael und sein Team würde die Implementierung eines Systems, das aus der Ferne verwaltet und gewartet werden kann, Störungen im Unterricht erheblich reduzieren und die Gesamteffizienz steigern.

Lösungen

FERNÜBERWACHUNG UND -VERWALTUNG MIT Q-SYS REFLECT

[Q-SYS Reflect](#) kann das AV-Team von IMD die Systeme in den Unterrichtsräumen von einem zentralen Dashboard aus fernüberwachen und Fehler beheben, wodurch es einen vollständigen Überblick über die AV-Infrastruktur erhält. „Eine Plattform wie Q-SYS Reflect ist für uns wirklich von großem Wert, insbesondere weil wir morgens so wenig Zeit haben, um die Räume für den Einsatz vorzubereiten. Wir können alles aus der Ferne verwalten, egal ob es darum geht, die Auditorien am frühen Morgen vor aufeinanderfolgenden Sitzungen zu überprüfen oder am Wochenende, wenn wir nicht vor Ort sein müssen“, sagt Mark. „Jetzt erhalten wir eine Benachrichtigung und können das Problem aus der Ferne diagnostizieren und lösen. Das verleiht dem IMD zusätzliches Prestige, dass wir das tun können und plötzlich alles im Hintergrund wieder funktioniert.“ Diese Umstellung hat die Ausfallzeiten reduziert und die betriebliche Effizienz verbessert, sodass das AV-Team nun Zeit hat, sich auf die Optimierung der Lernerfahrung zu konzentrieren.



EINHEITLICHE AV-PLATTFORM FÜR AUDIO, VIDEO UND STEUERUNG

Durch die Einführung der Q-SYS-Plattform als End-to-End-Lösung kann IMD nun mühelos die Audio-, Video- und Steuerungsfunktionen in seinen zahlreichen Lernräumen verwalten. Mit Q-SYS hat IMD die Verwaltung seiner AV-Infrastruktur vereinfacht und die Zuverlässigkeit des Systems erheblich verbessert. Der Systemintegrator [Technicongres](#) sorgte für einen reibungslosen Installationsprozess und integrierte Q-SYS nahtlos in die Lernräume der IMD.

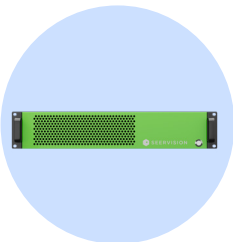
[ControlDesign](#), der Berater für das Projekt, konzipierte die Installation und programmierte das gesamte System. Dank seiner Fachkompetenz erfüllt die neue Q-SYS-Lösung von IMD die Anforderungen der Schule an eine benutzerfreundliche Plattform. Durch die Installation benutzerfreundlicher Oberflächen auf den [Q-SYS TSC-Serie Netzwerk-Touchscreens](#) können die Nutzer das System weiterhin intuitiv bedienen und so von den erweiterten Funktionen profitieren, ohne dass zusätzliches Training erforderlich ist. Die Flexibilität der Q-SYS-Plattform ermöglicht es, die bestehenden Arbeitsabläufe von IMD beizubehalten und gleichzeitig die Systemleistung zu optimieren, was dem AV-Team die Verwaltung und Unterstützung der Lernumgebungen erleichtert.

Lösungen

VERBESSERUNG DES HYBRID-ERLEBNISSES MIT Q-SYS VISIONSUITE

Das bisherige Presenter Tracking der IMD war auf horizontales Tracking beschränkt und basierte ausschließlich auf Gesichtserkennung. „Unsere alte Lösung hatte Schwierigkeiten, Dozenten zu verfolgen, wenn sie sich von der Kamera abwandten, wodurch sich die Remote-Teilnehmer abgekoppelt fühlten“, sagt Mark. Die [Q-SYS NC-Serie PTZ-Kameras](#) werden mit [Q-SYS VisionSuite](#) und dessen intelligenter Full-Body Tracking kombiniert, um sicherzustellen, dass Dozenten kontinuierlich und dynamisch verfolgt werden, selbst wenn sie den Kameras den Rücken zuwenden, und bieten so ein nahtloses Erlebnis für virtuelle Teilnehmer.

Für ein noch intensiveres Lernerlebnis hat IMD in ausgewählten Unterrichtsräumen Shure MXA920-Deckenmikrofone installiert. Diese Mikrofone können erkennen, woher eine Stimme kommt, und das VisionSuite Automatic Camera Preset Recall (ACPR)-Plug-In kann diese Informationen nutzen, um die entsprechenden Kameraeinstellungen aufzurufen. Das bedeutet, dass auch die Interaktion des Publikums von den Kameras im Raum erfasst wird, sodass die Remote-Teilnehmer voll und ganz in die Sitzungen eingebunden bleiben.



SVS4 (nun auf
[VSA-100](#)
aktualisiert)



[PTZ-Kamera der
NC Serie](#)



EIN KONZEPT FÜR DEN ERFOLG

Durch die Aufrüstung ihrer AV-Infrastruktur mit Q-SYS hat die IMD Business School ihre Lernräume umgestaltet und eine dynamischere, flexiblere und zuverlässigere AV-Umgebung geschaffen. Die Integration von Q-SYS-Produkten wie VisionSuite und Reflect stellt sicher, dass IMD weiterhin ein dynamisches und nahtloses Lernerlebnis bieten kann. Durch Q-SYS hat IMD neu definiert, wie Technologie den Unterricht verbessert, und neue Standards in der Führungskräfteausbildung gesetzt. Dozenten und Teilnehmer profitieren nun von einer intuitiven, nahtlosen AV-Erfahrung, die sich leicht an ihre Bedürfnisse anpassen lässt.



Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Meetingräume in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme helfen dabei, flexibel skalierbare Lösungen zu entwickeln und zu integrieren. Sie liefern native IT-Integration und alle standardbasierten Technologien, die Kunden erwarten.

© 2025 QSC, LLC, alle Rechte vorbehalten. QSC, Q-SYS™ und das QSC-Logo sind eingetragene Marken beim US-Patent- und Markenamt und in anderen Ländern.

Q-SYS Schweiz

Langstrasse 175, 4./5. Stock
CH-8005 Schweiz,
Schweiz

Tel. +41 078 234 57 67



Erfahren Sie mehr. Chatten Sie mit einem Q-SYS-Vertreter in Ihrer Region, um zu erfahren, wie Q-SYS Ihnen helfen kann.

Kontaktieren Sie uns